

“こんなホテルがあります”

一泊朝食サービス付 4,980 円、しかも平成 21 年度 JCSI（日本版顧客満足度指数）

で、帝国ホテルを抜いたビジネスホテルを知っていますか。

稼働率 89%、リピート率 70%と現地現場主義に徹して、ひたすらお客様の満足度を追求しているホテル。

リッツ・カールトンホテルのおもてなしとは又違った経営方針、一度私も泊ってみようと思います。

「稼働率 89%、リピート率 70%
顧客がキャンセル待ちするホテルで
行われていること」

峰 如之介 著

ダイヤモンド社